УТВЕРЖДАЮ:
Начальник управления образования
Брянской городской администрации
_____ И.И. Потворов
(подпись)

09 февраля 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 56» г. Брянска
на 2023 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте МБОУ СОШ № 56 г. Брянска в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	В течение месяца	Изотов Игорь Витальевич – директор школы	Информация, размещенная на официальном сайте МБОУ СОШ № 56 г. Брянска приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными нормативными правовыми актами.	13.02.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная	Обновление на территории спортивного оборудования.	1 полугодие 2023 года	Николаева Ирина Робертовна – завхоз школы	Установка спортивной площадки.	31.03.2023

	доступность (возможность въезда до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	В течение года	Николаева Ирина Робертовна – завхоз школы	Обеспечение предоставления образовательных услуг на дому.	01.07.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.	В течение года	Воротынцева Лариса Васильевна – заместитель директора по УВР	-	01.08.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности качеством оказания услуг.	апрель-май 2023 года	Воротынцева Лариса Васильевна – заместитель директора по УВР	Получение информации поудовлетворенности качеством условий оказания услуг.	31.05.2023